

## 良言一句三冬暖

語言是人與人情意交流的重要工具。俗話說：「良言一句三冬暖，惡語傷人六月寒。」在日常生活中，如果說話不加留意，有了疏失，就會使人產生誤會；相反的，如果出語謹慎，態度誠懇，可以使我們得到更多的友誼。

說話，可以表現一個人的修養和風度。懂得說話的人，一定能處處為對方設想。有一位棒球教練在訓練球員時，每當發現他們有錯誤，從不大聲的責備：「這樣不行！」「那樣錯了！」而是委婉的告訴球員：「你的打擊很不錯，只要再把左手提高一點兒就更好了。」或「如果你把這個缺點改過來，就無懈可擊了。」他總是先肯定球員的技巧，從不單刀直入的使他們下不了臺，所以球員們都能欣然接受，每次比賽總能有好的表現。

同樣一件事，由於說話方式不同，給人的感受往往迥然有別。曾經有甲、乙兩個獵人，各獵得兩隻野兔回家。甲的妻子看見了，冷冷的說：「一天下來才打到兩隻。」甲獵人聽了，相當不高興的說：「你去打打看！」乙獵人的情形恰好相反。他的妻子看見他帶回兩隻野兔，歡天喜地的說：「哇！你打到兩隻啦！真不簡單！」乙獵人聽了心中喜不自勝，大聲的回答：「兩隻算得了什麼，下次我打四隻回來。」會說話的人，總是適時的鼓勵對方；不會說話的人，傷害了對方，自己卻渾然不覺。

西元一九二二年，土耳其的國父凱末爾將軍，為了爭取國家獨立，親自帶領大軍，攻打希臘，獲得最後的勝利。當時有兩位敵軍將領來請降，一路上受盡了土耳其士兵的辱罵。凱末爾接見他們時，不但沒有驕傲輕視的態度，反而握著他們的手，誠懇的說：「勝敗是兵家常事，許多名將遇到時運不好，也會打敗仗的，請兩位不要在意。」雖然在光榮勝利之下，凱末爾仍不忘給對方保留面子。

一個人的言語，可以像優美的歌曲，也可以像傷人的利劍。只要說話時能將心比心，多顧及對方的感受，你的言談必定像春風送暖，使人際關係更加和諧了。